

【マイページ 登録マニュアル】 ケーブルID通知書をお持ちのお客様

・マイページ URL

<https://ccsmypage.dcbec.jp>



シティーケーブル周南のホームページ(<https://ccsnet.ne.jp>) トップの「マイページ」バナーからもアクセスできます。

▼パソコン画面 (例)




▼スマホ、タブレット画面 (例)



①マイページにアクセスし、「ログイン」を選択する



②通知書の「ケーブルID (=加入者番号)」、「パスワード」を、「ログイン」する。



ご契約済の方はこちらからログインしてください。

パスワードを表示する

← ケーブルID/加入者番号
(末尾01の 半角数字 9ケタ)

← パスワード
(初期設定は半角英数字 10~12ケタ)

※2024年12月3日以降の初期パスワードは10ケタ
それ以前発行の初期パスワードは12ケタです。

ログインIDが分からない方はご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください。
パスワードを忘れた方は [こちら](#) へ。

▼間違えやすい英数

| | | | | | | | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|---------|------------|
| 数字 いち | 小文字 エル | 大文字 アイ | 数字 ゼロ | 小文字 オー | 大文字 オー | 大文字 キュー | 数字 はち | 大文字 ビー | 数字 に | 大文字 ゼット |
| 1 | l | I | 0 | o | O | Q | 8 | B | 2 | Z |

■マイページトップ画面です。

請求内容（過去 13 か月分）、契約コース、お客様情報を照会できます。

※請求は毎月 18 日～20 日頃に確定 例) 10/20 頃確定→10/27 引落 =9 月の利用料金

※「SOEサイト ※OTT申込」からNetflixなど動画配信サービスの申込が出来ます。

■パスワードの変更について ※パスワードはお客様で任意で変更可能です。

※お客様変更したパスワードを忘れた場合は、CCSへご連絡ください。

■パスワードを忘れたときは

ログイン下の「※パスワードを忘れた方はこちらへ」をクリックして進みます。
加入者番号と登録時入力したメールアドレスを入力し、合致すればパスワードが再表示されます。

※メールアドレスが合致しないなどで再表示できない場合は、CCSへお問い合わせください。