

NETFLIX サービスに関する重要事項説明

このたびは、株式会社シティーケーブル周南（以下、「当社」といいます。）が提供する「NETFLIX サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。NETFLIX サービスは、Netflix 株式会社（以下、「Netflix 社」といいます）が提供する定額制映像サービス「Netflix」（以下、「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

NETFLIX サービスは、当社が定める「NETFLIX 利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、NETFLIX のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について NETFLIX のお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

□ ご契約条件について

- NETFLIX をご契約いただくには、当社サービスのいずれかに加入しており、かつ以下各号のいずれかに当てはまる必要があります。
 - 当社が提供するサービス（集合住宅の場合差額契約）に新たにお申込みいただくと同時に、NETFLIX をお申込みいただきご利用される方。
 - 既に当社が提供するサービスにご加入いただいております、新たに NETFLIX をお申込みいただきご利用される方。
 - 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。また 18 歳以上 20 歳未満の場合は、親権者又は未成年後見人の同意がある場合に限り、サービスにお申込み、利用することができます。
 - ケーブル ID を取得している方、または予定の方。
 - Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」といいます。URL:<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix サービスの利用登録をいただける方。
- NETFLIX は、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - Netflix サービスの利用登録を解除された場合
 - Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
- 当社インターネット接続サービスのご利用には、別途定めるインターネット接続サービス契約約款に同意いただきます。

□ NETFLIX の内容について

- NETFLIX は、当社サービスのいずれかに加入しているお客さまが、Netflix サービスの月額利用料を当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
- 当社は、お客さまに対し、Netflix サービスの月額利用料金を Netflix 社のホームページ（URL：<https://www.netflix.com/jp/>）の「アカウント情報」よりご確認いただける「次回請求日」（以下、「次回請求日」といいます。）が属する月の翌月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。ただし、次回請求日が各月の 1 日であった場合は、その次回請求日の属する月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
- Netflix サービスの月額利用料は、お客さまが当社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

□ Netflix サービスの提供価格（月額利用料金）について

| Netflix | |
|---------|------------|
| サービス名 | 提供価格 |
| ベーシック | 800 円（税抜） |
| スタンダード | 1200 円（税抜） |
| プレミアム | 1800 円（税抜） |

※1 Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※2 Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

□ お申込み時の注意事項

1. お客様が NETFLIX の利用申込をする場合は、Netflix 社規約およびケーブル ID 利用規約（以下総称して、「利用規約」といいます。）にご承諾のうえ、当社の指定する方法にてお申しいただき、Netflix サービスの利用登録をしていただきます。
2. 当社は Netflix 社より債権譲渡を受けることにより、Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客様は、当該債権譲渡に承諾いただきます。
3. Netflix サービスは、Netflix 社に利用登録をした当日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。
4. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、お客様のお申し出による解除の場合も同様です。
5. NETFLIX のご利用によって生じるお客様の損害および NETFLIX のご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
6. NETFLIX のご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客様に対しては、NETFLIX の利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
7. お客様は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、NETFLIX の提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場にあたっては、当社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。外部事業者には、株式会社ジュピターテレコムを含み、提携事業者は含みません。
4. 当社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix 社に第三者提供いたします。
5. NETFLIX を申込むにあたり、お客様より個人情報をご提供いただけない場合、当社は、NETFLIX をお客様に提供することができません。
6. 弊社は、NETFLIX の提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定のサービスの加入申込書における「個人情報の取り扱いについて」の同意事項を NETFLIX の提供においても有効とします。
7. NETFLIX の提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

付則

この重要説明事項は 2020 年 7 月 1 日時点の内容となります。