

## あんしん訪問サポート利用規約

『あんしん訪問サポート』（以下「当サービス」といいます）契約者は、予め「あんしん訪問サポート利用規約（以下「当規約」といいます）」及び、株式会社シティーケーブル周南（以下「当社」といいます）が定める「インターネット接続サービス契約約款」に同意した上で当サービスを利用するものとします。

### 第1条 <サービスの内容>

1. 当サービスは月額5,000円（税抜）で、別表に定める訪問サポートを月1回まで実施します。
2. 1回の訪問対応の目安は1時間とします。
3. 別表に定めのない内容、時間超過及び月2回以上の訪問サポートは別途費用が発生します。
4. 訪問対応の時間は弊社定休日以外の9:00～19:00までとしますが、状況によりご希望に沿えない場合があります。

### 第2条 <サービスの対象>

当サービスは当社のインターネット接続サービス契約者を対象とします。

1. 当サービスは個人を対象にするものであり、法人及びその他これに準じる団体への提供は行いません。
2. 当サービスへの申込者が未成年の場合は、親権者の同意を必要とします。
3. 当サービスは当サービスの利用者及び同居の家族が利用できるもので、第三者に再利用承諾、譲渡または契約上の地位を継承することはできません。

### 第3条 <利用料の発生>

当サービスの月額利用料は、お申込み月の翌月分から発生します。但しお申込み月当月に訪問サポートをご利用いただいた場合はお申込み月分から発生します。

### 第4条 <最低利用期間>

当サービスの最低利用期間は利用料課金月で1年（12ヶ月）とします。

最低利用期間経過後は1ヶ月毎の自動更新となります。

### 第5条 <最低利用期間に基づく違約金>

当サービス利用者が最低利用期間内に解約を希望する場合、最低利用期間に満たない期間の利用料を違約金（月額利用料×残月数）として当社に支払わなければなりません。

## 第6条 <免責事項>

1. 当サービスの提供をもって、利用者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
2. 当社は、当社スタッフの説明に基づいて利用者が実施した作業に伴い生じる利用者の損害について一切責任を負いません。
3. 利用者が当サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

## 第7条 <利用規約の変更>

1. 当社は本利用規約の内容を利用者に予告なく変更することがあります。その場合、当サービスの提供条件は変更後の本利用規約によります。
2. 変更後の利用規約は当社のホームページ (<http://www.ccsnet.ne.jp>) で開示します。

## 別表

対応内容	備考	月2回目以降対応
PC インターネット接続設定	Windows のみ	1台 1,000円
メール設定		1台 1,000円
ルーター設定	家庭用（有線、無線）	1台 1,000円
無線クライアント設定	スマホ、タブレット、ゲーム機	1台 1,000円
プリンタ接続設定	家庭用（有線、無線）	1台 2,000円
無線プリンタクライアント設定		1台 2,000円
DLNA サーバ機設定	録画機、STB など	1台 2,000円
DLNA クライアント設定	テレビ、タブレット、スマホなど	1台 1,000円
一般的なソフトの操作説明	ホームページ閲覧、メールを用途としたソフトに限る	無料
当社がご提供する機器の操作説明		無料

※別表の対応内容について、月1回の訪問時に無料にて対応させていただきます。

※月2回目以降対応の場合、上記金額以外に1回につき出張費が3,000円必要です。

※月2回目以降対応金額は、実施した対応内容の合算となります。

※料金はすべて税抜金額です。